

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее соглашение (далее – Соглашение) определяет ОБЩИЕ УСЛОВИЯ предоставления Пользователям Программы, является публичной офертой, размещенной в общем доступе в сети Интернет и считается заключенным с момента совершения Пользователем действий по акцепту, указанных в Соглашении.
- 1.2. **Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента активации аккаунта. Акцептом оферты, содержащейся в настоящем Соглашении, является оплата Пользователем лицензионного вознаграждения согласно выбранному Тарифному плану, согласно п. 7.5. настоящего Соглашения. Совершение Пользователем действия по акцепту оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.**

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Агент** - товарищество с ограниченной ответственностью «ONLINE MARKET SERVICE» (зарегистрировано по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Айтеке Би, уг.ул. Кожамкулова, дом №156/128, офис 14), имеющее право подписывать на территории Республики Казахстан гражданско-правовой договор на реализацию Подписки и получать от Пользователя лицензионное вознаграждение согласно одному из предложенных Инсейлс тарифных планов.
- 2.2. **Аккаунт** - учетная запись Пользователя, идентифицируемая данными, указанными при регистрации, однозначно и полностью определяющая объем данных в широком смысле, принадлежащих Пользователю. Под данными в широком смысле понимаются любые данные, которые вводятся Пользователем (например, шаблон, настройки, контент, файлы, изображения и т. п.) или возникают в процессе использования Программы (например, статистика о посещениях, заказах, данные по заказам и т. п.).
- 2.3. **Активация аккаунта** – действие Пользователя, сигнализирующее о намерении присоединиться к настоящему Соглашению и заключить договор с Агентом, выражающееся в виде нажатия на кнопку “Активировать Аккаунт”. В результате Активации Аккаунту присваивается уникальный номер-идентификатор.
- 2.4. **Блокировка Аккаунта** - состояние Аккаунта, в котором Пользователю предоставлен доступ к его данным, но функциональность Программы не обеспечивается. В состоянии Блокировки Аккаунта, при запросе данных сайтом Пользователя с сервера Инсейлс, Программа автоматически отображает сообщение об отсутствии доступа. Списание Лицензионного вознаграждения при Блокировке Аккаунта не производится. По истечении 7 календарных дней Блокировки Аккаунта, активируется автоматическая переадресация Программой запросов данных, поступающих с сайта Пользователя на сервер Инсейлс, на URL-адрес, определенный параметрами Программы.
- 2.5. **Интернет-сайт (Сайт)** - совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах.
- 2.6. **Панель управления** – интерфейс Пользователя в Программе, позволяющий Пользователю изменять доступные настройки Программы и осуществлять иные предусмотренные Тарифным планом действия в Программе.
- 2.7. **Подписка** – покупка Пользователем права использования Программы путем оплаты суммы лицензионного вознаграждения согласно одному из предложенных Инсейлс тарифных планов.
- 2.8. **Пользователь** – лицо:
- либо физическое лицо, обладающее дееспособностью и признаваемое участником гражданских правоотношений в соответствии с законодательством резидентства;
 - либо юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством государства, резидентом которого является такое лицо;
 - либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством государства, резидентом которого является такое лицо;
 - либо объединение юридических и/или физических лиц,
- которое приняло условия настоящего Соглашения.
- 2.9. **Программа** – программа для ЭВМ "Платформа InSales", представляющая собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата. Объем результата функционирования ограничен Тарифным планом.
- 2.10. **Правообладатель (Инсейлс)** - Общество с ограниченной ответственностью «Инсейлс Рус», (ОГРН 1117746506514, ИНН 7714843760, КПП 771401001, зарегистрировано по адресу: Россия, 125040, г. Москва, ул. Скаковая, д. 36).
- 2.11. **Сервер Инсейлс (Сервер)** - аппаратный комплекс, состоящий из нескольких компьютеров-серверов, настроенный и администрируемый таким образом, чтобы обеспечить достаточную производительность Программы при использовании ее Пользователем.
- 2.12. **Тарифный план** – размер лицензионного вознаграждения, соответствующий определенному Инсейлс объему функциональных возможностей Программы и сроку использования Программы. Все доступные Пользователю Тарифные планы размещены на сайте Инсейлс по адресу: <http://www.insales.kz/signup>.
- 2.13. **Электронная почта** – для Инсейлс: любой адрес группы @insales.ru; для Агента: любой адрес группы @insales.kz, для Пользователя: адрес, указанный при регистрации Аккаунта. Каждая из Сторон обязуется самостоятельно обеспечить свой доступ к электронной почте, достаточный для получения необходимых уведомлений по данному Соглашению и договору с Агентом.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю простой неисключительной лицензии на использование Программы в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 3.2. Настоящее Соглашение применимо ко всем обновлениям Программы, которые передаются или делаются доступными Пользователю в связи с заключением настоящего Соглашения.
- 3.3. Территория использования Программы по настоящему Соглашению не ограничена.

4.

ОБЪЕМ ЛИЦЕНЗИИ

- 4.1. Программа для ЭВМ "Платформа InSales" является результатом интеллектуальной деятельности Инсейлс (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011612860 от 08.04.2011г.) и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве.
- 4.2. Простое неисключительное право на использование Программы по настоящему Соглашению включает в себя право Пользователя на использование Программы в течение периода времени и в объеме функциональности, предусмотренных Тарифным планом, оплаченным Пользователем.
- 4.2.1. Пользователю предоставляется возможность изменения настроек Программы, в пределах, доступных Пользователю в Панели управления.
- 4.2.2. Пользователю предоставляется возможность настройки шаблонов, содержащихся в Программе, путем изменения HTML кода.
- 4.3. Пользователь НЕ вправе:**
- 4.3.1. получить доступ к исходному коду Программы, редактировать и/или изучать исходный код Программы вскрывать технологию работы Программы.
- 4.3.2. использовать Программу для совершения противозаконных действий, включая, но не ограничиваясь: спам-рассылки, направления угроз и оскорблений, распространения ложной рекламы, призыва к насильственным действиям.
- 4.3.3. копировать, воспроизводить Программу или отдельные ее элементы и сохранять Программу на материальном носителе с целью передачи третьим лицам
- 4.3.4. размещать в Программе и/или с использованием Программы файлы вирусов и иных вредоносных программ, распространять вредоносные программы с использованием Программы,
- 4.3.5. пытаться обойти технические ограничения, установленные в Программе,
- 4.3.6. публиковать Программу, предоставляя третьим лицам возможность ее копирования,
- 4.3.7. предоставлять Программу в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли.
- 4.4. Результаты использования Программы Пользователем, включая все виды введенных первичных данных согласно п. 2.1. настоящего Соглашения, или полученных в результате функционирования Программы, принадлежат Пользователю.
- 4.5. Ограничения:**
- 4.5.1. Функциональность Программы может быть расширена и доработана, и/или может быть произведено обновление Программы, без согласования с Пользователем.
- 4.5.2. В Тарифные планы могут быть внесены изменения без предварительного согласования с Пользователем. Новые Тарифные планы не распространяются на Подписку, оплаченную Пользователем до даты вступления в силу новых Тарифных планов. Вступление в силу новых тарифных планов не влечет автоматического изменения Тарифного плана Пользователя, оформившего Подписку до вступления в силу новых тарифных планов.
- 4.5.3. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, или по требованию суда или иных компетентных органов, доступ Пользователя к Программе может быть заблокирован.
- 4.5.4. Если информация, размещенная Пользователем с использованием Программы, нарушает требования законодательства Республики Казахстан и Российской Федерации и/или условия данного Соглашения, нормы морали, а также в случае запроса третьих лиц, подтверждающих, что размещенная информация нарушает их права, такая информация может быть удалена.
- 4.5.5. В случае наличия оснований полагать, что Пользователем нарушаются нормы действующего законодательства Республики Казахстан и Российской Федерации, либо в случае получения Инсейлс/Агентом соответствующего запроса от правоохранительных органов, Пользователю может быть направлен запрос о предоставлении сертификатов и/или лицензий, а также дополнительной контактной информации. В случае отказа Пользователя предоставить указанную информацию, права доступа Пользователя к Программе до могут быть ограничены до окончания оплаченного периода.
- 4.5.6. Функционирование Программы и допуск Пользователя к Программе обеспечиваются при условии выполнения Пользователем своих обязательств по настоящему Соглашению.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь вправе:

- 5.3.1. Самостоятельно выбирать Тарифный план из предложенных Инсейлс Тарифных планов, по своему усмотрению изменять Тарифный план по окончании Подписки.
- 5.3.2. Отменить Подписку в порядке, установленном настоящим Соглашением.
- 5.3.3. Предоставить доступ к своему Аккаунту третьим лицам на условиях, определенных оплаченным Пользователем Тарифным планом.
- 5.3.4. Направлять в адрес Инсейлс/Агента предложения и пожелания по улучшению и доработке функционала Программы.
- 5.3.5. В случае внесения Инсейлс изменений в Тарифные планы, Пользователь, оформивший Подписку до вступления в силу новых Тарифных планов, вправе продолжить использование Программы на условиях, предусмотренных текущим Тарифным планом Пользователя, в течение 6 (шести) месяцев с даты вступления в силу новых Тарифных планов.

5.2. Пользователь обязуется:

- 5.4.1. Самостоятельно обеспечить техническую возможность использования Программы, в том числе:
- доступ к сети Интернет
 - наличие на компьютере Пользователя, с которого осуществляется доступ к Программе, программного обеспечения для просмотра интернет-сайтов.
- 5.4.2. Своевременно оплачивать лицензионное вознаграждение в размере и в сроки, предусмотренные Тарифным планом Пользователя.

- 5.4.3. Обеспечить сохранность полученных от Инсейлс параметров доступа к Программе с целью защиты от несанкционированного доступа.

6. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ

- 6.1. Передача Пользователю простого неисключительного права на использование Программы осуществляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты Пользователем лицензионного вознаграждения, путем предоставления Пользователю параметров доступа (логин и пароль) в Аккаунт, либо освобождения Аккаунта Пользователя от состояния Блокировки. С момента получения Пользователем параметров доступа в Аккаунт, простое неисключительное право на использование Программы считается переданным Инсейлс и полученным Пользователем.
- 6.2. Передача Программы на материальном носителе не производится.
- 6.3. При наличии у Пользователя претензий к объему фактически предоставленных прав на использование Программы, Пользователь обязан уведомить о них Агента по Электронной почте в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их возникновения. Такие претензии Агент передает на рассмотрение Инсейлс.
- 6.4. По иным претензиям, не связанным с объемом фактически предоставленных прав на использование Программы, Агент предпринимает все необходимые меры для устранения их причин, или передает Пользователю инструкции по устранению причин претензии.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 7.1. Все расчеты Сторон по настоящему Соглашению производятся в казахстанских тенге и включают все налоги и иные обязательные платежи, подлежащие уплате Сторонами на территории Республики Казахстан.
- 7.2. Пользователь осуществляет оплату лицензионного вознаграждения на расчетный счет Агента, указанный в настоящем Соглашении.
- 7.3. Размер лицензионного вознаграждения определяется на основании выбранного Пользователем Тарифного плана и срока использования Программы.
- 7.4. Пользователь вправе внести единовременный платеж за использование Программы на следующие сроки: 1, 3, 6 или 12 месяцев.
- 7.5. Агент выставляет Пользователю счет на оплату лицензионного вознаграждения от своего имени, согласно выбранному Пользователем Тарифному плану и сроку единовременной оплаты.
- 7.6. Лицензионное вознаграждение считается оплаченным с момента поступления соответствующей суммы денежных средств от Пользователя на расчетный счет Агента. Частичная оплата Пользователем предусмотренного выбранным Пользователем Тарифным планом лицензионного вознаграждения не допускается.
- 7.7. Пользователь имеет право изменить Тарифный план в сторону увеличения функций. Для этого он направляет заявку способом, указанным в разделе Аккаунт ->Тарифный план. Инсейлс предоставляет, а Пользователь принимает дополнительный объем неисключительных прав в порядке, указанном в разделе 6 Соглашения. Пользователь также вправе изменить Тарифный план в сторону уменьшения функций, с момента истечения оплаченного срока предоставления прав на Программу.
- 7.8. По истечении оплаченного срока предоставления прав, Инсейлс прекращает доступ Пользователя к Программе путем Блокировки Аккаунта.
- 7.9. В случае если Пользователь не оплачивает вознаграждение за следующий период использования прав на Программу в течение 30 и более дней с момента наступления состояния Блокировки Аккаунта, Инсейлс рассматривает такие действия Пользователя как отказ от исполнения Соглашения и/или договора с Агентом и действует согласно п. 10.4.

8. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ ПОДПИСКИ

- 8.1. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от Подписки одним из следующих способов:
- *направить в адрес Агента уведомление об отказе от оплаченной Подписки и потребовать возврата оплаченного лицензионного вознаграждения в порядке, предусмотренном настоящим разделом Соглашения;
 - *отказаться от продления Подписки путем не внесения оплаты лицензионного вознаграждения за следующий период.
- 8.2. Подписка может быть отменена Пользователем с месяца, следующего за месяцем направления отказа от Подписки в адрес Агента.
- 8.3. Возврат оплаченного Пользователем лицензионного вознаграждения производится в следующем порядке:
- 8.3.1. возврат лицензионного вознаграждения за месяц, предшествующий месяцу отказа, а также за месяц направления отказа от Подписки, не производится.
- 8.3.2. возврат оплаченного Пользователем лицензионного вознаграждения за период, начиная с месяца, следующего за месяцем отказа от Подписки, производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Пользователем в адрес Агента требования об отказе от Подписки.
- 8.4. В случае, если Пользователь не использовал переданное Инсейлс простое неисключительное право в течение срока его предоставления, но не уведомил Агента об отказе от Подписки, обязанность Инсейлс по передаче неисключительного права считается в полном объеме исполненной, а возврат оплаченного Пользователем лицензионного вознаграждения не производится.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Стороны настоящего Соглашения несут ответственность в соответствии с действующим законодательством государства, резидентом которого является соответствующая Сторона.
- 9.2. Пользователь принимает на себя полную ответственность за результаты своих действий в Программе, а также за действия в Программе третьих лиц, которым Пользователь предоставил доступ к Программе, включая, но не ограничиваясь: настройку Программы, работу с данными, работу с шаблонами. Инсейлс не несет ответственности за действия Пользователя в Программе и не гарантирует исправление результатов действий Пользователя.
- 9.3. Инсейлс не несет ответственности за невозможность использования Программы Пользователем по причинам, не зависящим от Инсейлс.
- 9.4. Инсейлс не несёт ответственности за содержание размещаемой Пользователем информации с использованием Программы, публикуемой в текстовом, графическом, мультимедийном и других форматах.
- 9.5. Пользователь несет ответственность за размещение любых материалов, в том числе рекламных материалов и материалов, являющихся

объектом авторского права, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

- 9.6. Инсейлс не несет ответственности за результат использования или полезность прав на использование Программы, предоставленных по настоящему Соглашению, а также за качество доступа Пользователя к Программе через сеть Интернет.
- 9.7. Агент несет ответственность в соответствии с условиями договора, заключенного между Агентом и Пользователем.
- 9.8. Пользователь несет ответственность за сохранность параметров доступа, обеспечивающих доступ Пользователя к Программе и за убытки, которые могут быть причинены вследствие несанкционированного использования его доступа.
- 9.9. Пользователь несет ответственность за порядок ведения своих деловых операций с использованием Программы, самостоятельно принимает решение о необходимости регистрации субъекта предпринимательской деятельности и приобретения всех необходимых сертификатов, лицензий, разрешений и других подобных документов.

10. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 10.1. Датой заключения настоящего Соглашения является дата совершения Пользователем акцепта оферты, а именно – с момента первой оплаты Пользователем Подписки по выбранному Пользователем Тарифному плану. Момент оплаты определяется согласно п. 7.6. настоящего Соглашения.
- 10.2. Соглашение действует в течение оплаченного Пользователем периода пользования Программой и 60 дней после его окончания.
- 10.3. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, в частности: нарушения Пользователем условий об объеме лицензии согласно разделу 4 настоящего Соглашения, а также нарушения Пользователем прав и законных интересов Инсейлс, виновного причинения Пользователем убытков Инсейлс/Агенту, Инсейлс вправе досрочно расторгнуть Соглашение и незамедлительно блокировать доступ к Программе с предварительным уведомлением Пользователя не позднее даты Блокировки. При этом возврат суммы лицензионного вознаграждения за период блокировки Аккаунта не производится.
- 10.4. В случае отказа Пользователя от дальнейшего использования Программы, Инсейлс вправе удалить все данные Пользователя, связанные с его Аккаунтом, и сам Аккаунт Пользователя, по истечении 60 дней с момента окончания последнего оплаченного периода Подписки.
- 10.5. Инсейлс имеет право прекратить свою деятельность по предоставлению лицензий, направив уведомления Агенту, Пользователям не позднее, чем за 60 (шестьдесят) дней до планируемой даты прекращения предоставления лицензий.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 11.1. Все споры и разногласия между Пользователем и Инсейлс разрешаются путем переговоров согласно нормам действующего законодательства Российской Федерации. В случае, если Пользователь и Инсейлс не урегулировали разногласия путем переговоров, такие разногласия разрешаются Сторонами в арбитражном суде г. Москвы согласно нормам действующего законодательства Российской Федерации.
- 11.2. Разногласия между Агентом и Пользователем в случае, если стороны не могут урегулировать таковые в досудебном порядке, разрешаются в суде г. Алматы в соответствии с действующим гражданско-процессуальным законодательством Республики Казахстан.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 12.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальной информацию, как определено далее, полученную одной Стороной от другой Стороны при его заключении и исполнении (далее - «Конфиденциальная информация»), и не раскрывать, не разглашать, не обнаруживать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.
В целях настоящего раздела под Конфиденциальной информацией понимается служебная или коммерческая информация, которая имеет на момент передачи или раскрытия Стороной действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, в том числе персональные данные, и если к такой информации нет свободного доступа на законном основании, и обладатель информации принимает меры к охране ее конфиденциальности.
- 12.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации как минимум с применением тех же мер, которые Сторона применяет для защиты собственной Конфиденциальной информации. Доступ к Конфиденциальной информации предоставляется только тем сотрудникам, субподрядчикам и/или аффилированным лицам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных/договорных обязанностей по исполнению Соглашения. Каждая из Сторон обязуется ознакомить своих Сотрудников/субподрядчиков с обязательствами по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации, которые предусмотрены настоящим Соглашением в отношении Сторон.
- 12.3. Обязательство по сохранению в тайне Конфиденциальной информации действительно в пределах срока действия Соглашения и в течение пяти лет после прекращения его действия, если Сторонами отдельно не будет оговорено иное.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. Отношения Сторон по настоящему Соглашению регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
- 13.2. Пользователь дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок Инсейлс и Агента по указанному при регистрации на сайте www.insales.kz адресу и телефону. Информация и рассылки могут содержать информацию об изменениях и улучшениях Программы, об изменении Тарифных планов, о продуктах и услугах, анонсы мероприятий.
- 13.3. Информация о существенных доработках и изменениях в Программе, а также об изменениях в условиях передачи прав на использование Программы, Тарифных планах, доводится до Пользователя посредством электронной почтовой рассылки или публикации на сайте Инсейлс www.insales.kz.

14. ФОРС-МАЖОР

- 14.1. Инсейлс освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:
 - Перебоями в электропитании;
 - Глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет;
 - Сбоями систем маршрутизации;

- Сбоями в распределенной системе доменных имен;
- Сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц;

- 14.2. Инсейлс обязуется, в том случае, если это технически осуществимо, по электронной почте уведомить Пользователя о возникновении форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней с момента их наступления.
- 14.3. Если в результате наступления форс-мажорных обстоятельств Инсейлс будет лишен возможности выполнить свои обязательства по Соглашению в течение 3 и более месяцев, то Соглашение считается расторгнутым без возмещения убытков.

15. Реквизиты и контактная информация

Правообладатель:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Инсейлс Рус»

Юр. адрес: 125040, г. Москва, ул. Скаковая, д. 36

ИНН: 7714843760 КПП: 771401001

Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ в РФ №2011612860 от 08.04.2011г.

Агент:

Наименование: Товарищество с ограниченной ответственностью «ONLINE MARKET SERVICE»

Местонахождение: г.Алматы, ул.Айтеке Би, уг.ул.Кожамкулова, д.156/128, офис 14

телефоны: +8 (727)338-34-27, 354-06-88

БИН 121140008540

Генеральный директор: Рузанов Борис Александрович,

Свидетельство о постановке на регистрационный учет по НДС: серия 60001, №0084377 от 24 января 2013 года

Реквизиты банковского счета (KZT): KZ56826A1KZTD2018272

в филиале АО «АТФ БАНК» г.Алматы

БИК: ALMNKZKA

Код Бенефициара (КБе): 17

Код назначения платежа (КНП): 859